

Conditions générales d'utilisation

Conditions d'utilisation des cartes-cadeaux

1. INFORMATIONS SUR NOTRE ACTIVITÉ ET SUR LE PRÉSENT ACCORD

1.1. Les présentes "Conditions générales" concernent les cartes cadeaux des centres commerciaux fournies par EML Payments (EU) Limited et distribuées par PTA Payment Solutions S.r.l.. Dans le présent document, les termes "vous" et/ou "votre" font référence à l'acheteur ou au bénéficiaire de la carte-cadeau qui est autorisé à utiliser la carte fournie.

1.2. Le service clientèle pour les cartes cadeaux est assuré par PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 24121 Bergamo, comme indiqué dans la section 13 ci-dessous.

1.3. Le présent document définit les règles entre nous et vous concernant la possession et l'utilisation de la carte cadeau. L'accord est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la date d'achat de la carte cadeau. Cet accord et toutes les communications entre nous et vous seront disponibles en anglais, en espagnol ou en italien.

2. CARTE CADEAU

2.1. La carte cadeau est une carte de paiement prépayée sans code PIN qui peut être utilisée pour acheter des biens et des services dans un circuit limité de commerçants du centre commercial dont le nom figure sur la carte cadeau. Le commerçant doit être équipé d'un point de vente doté d'un lecteur de bande magnétique acceptant les cartes Mastercard sans code PIN. La carte cadeau ne peut pas être utilisée dans les points de vente situés en dehors de ce circuit et en dehors du centre commercial dont le nom figure sur la carte cadeau. La carte n'est pas destinée à être utilisée pour des transactions par courrier, par téléphone ou par Internet. Comme pour toute carte de paiement, nous ne pouvons pas garantir qu'un commerçant particulier acceptera la carte - veuillez vérifier auprès du commerçant avant d'effectuer une transaction. Nous vous demandons également de vérifier le solde disponible et de le communiquer aux opérateurs de chaque commerçant au moment de l'utilisation.

2.2. La Carte Cadeau n'est pas couverte par la Réglementation sur les Services de Paiement 2009 ou la Paiements Electroniques 2011. L'achat de la carte cadeau est l'achat d'un moyen de paiement et non d'un dépôt. Aucun intérêt n'est perçu sur le montant disponible sur la carte.

2.3. La carte et le solde disponible sont valables pour une période de 12 mois à compter de la date d'achat (ou de la date de paiement de la carte dans le cas d'un achat en ligne). La carte cadeau cesse d'être valable 12 mois après la date d'achat ou lorsque le solde est apuré. Après cette date, la carte cessera d'être valable.

2.4. Si la carte cadeau a été achetée au point de service clientèle du centre commercial, la valeur maximale pouvant être chargée est de 1 000,00 euros. La carte cadeau est alors active et utilisable une heure après l'achat.

2.5 Si la carte cadeau a été achetée aux InfoPADs du centre, la valeur maximale qui peut être débitée est de 400,00 euros. La carte-cadeau est délivrée active et utilisable une heure après l'achat.

2.6. Si la Carte Cadeau a été achetée sur le site Internet du Centre Commercial en utilisant l'option Click & Collect, la valeur maximale qui peut être chargée sur la carte est de ,00 . Dans ce , le client doit se rendre au Point Service Clientèle/Infopad du Centre Commercial avec les codes Click & Collect et retirer la Carte Cadeau, qui sera active et pourra être dépensée dans les points de vente du Centre Commercial, une heure après son retrait.

2.7. Si la Carte Cadeau a été achetée sur le site Internet du Centre Commercial avec l'option " Livraison par la poste ", la valeur maximale pouvant être chargée sur la carte est de 1 000,00. Dans ce cas, le Client recevra la Carte Cadeau à l'adresse indiquée qui sera activée une fois que le Client aura contacté le service clientèle de la PTA selon les instructions reçues avec la carte.

2.8. Si la carte-cadeau a été achetée sur des portails d'aide sociale/de stimulation ou auprès d'entreprises, le client aura reçu un code par courrier électronique. Le client devra se rendre, muni de ce code, dans le centre commercial pour lequel la carte-cadeau a été achetée, se rendre au point de service clientèle - s'il y en a un -, remettre le code et retirer sa carte active et prête à l'emploi, ou se rendre à l'Infopad dans la galerie du centre et introduire le code dans la rubrique "retirer sa carte-cadeau" et recevoir la carte-cadeau active et immédiatement utilisable pour effectuer des achats.

2.9. Après l'achat initial, il n'est plus possible de charger d'autres fonds sur la carte-cadeau, sauf si un commerçant rembourse une transaction sur la carte. Vous devrez attendre quelques jours pour obtenir un remboursement ; veuillez consulter la section

12.4 pour plus d'informations.

2.10. Deux ou plusieurs cartes-cadeaux en votre possession pour le même centre commercial peuvent être combinées en une seule. Pour ce faire, veuillez contacter le point de service à la clientèle du centre commercial concerné ou, à défaut, envoyer un courriel à support-es@ptapayment.com. Cette procédure est soumise à des frais administratifs de 1,00 pour les deux premières cartes et à un supplément de 0,20 pour chaque carte supplémentaire. Ces frais peuvent être déduits du solde disponible sur les cartes.

3. DEMANDE D'IDENTIFICATION LORS DE L'ACHAT DE LA CARTE CADEAU

3.1. Avant d'émettre la carte-cadeau, il peut être nécessaire de vérifier votre identité. Ces informations sont nécessaires à des fins de prévention de la fraude et de blanchiment d'. En outre, ces informations peuvent nous aider en cas de perte ou de vol de votre carte. Nous ne conservons ces informations qu'aussi longtemps que nécessaire et aux fins décrites. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 15.

3.2. Si vous ne fournissez pas de preuve de votre identité ou en l'absence de preuves suffisantes, nous nous réservons le droit de ne pas émettre la carte-cadeau. Notre décision est définitive et nous ne sommes pas tenus de justifier notre refus d'émettre la carte-cadeau.

3.3. Lorsque vous passez une commande de carte-cadeau sur Internet, certains contrôles d'identité électroniques peuvent être effectués pour vérifier votre identité. Lorsque nous effectuons ces contrôles, vos informations personnelles peuvent être divulguées à des institutions de référence en matière de crédit et à des agences de prévention de la fraude. Ces agences peuvent conserver un enregistrement des informations et laisser un commentaire sur votre dossier de crédit et votre solvabilité. Ce commentaire précisera que la recherche n'a pas été effectuée pour vérifier votre solvabilité ou pour étayer crédit. Il s'agit simplement d'un contrôle d'identité qui n'aura donc aucun effet négatif sur votre solvabilité.

3.4. L'achat ou l'utilisation de la carte cadeau indique que vous acceptez les contrôles prévus dans le présent document.

4. COÛTS ET DÉPENSES

4.1. Les coûts administratifs et les frais suivants s'appliquent à la carte-cadeau :

Description des dépenses administratives	Frais administratifs
Frais d'activation - pour l'activation de la carte cadeau afin qu'elle puisse être utilisée immédiatement.	Certains centres commerciaux facturent des frais pour l'activation de la carte cadeau. Les informations relatives à ces frais sont fournies directement par le centre commercial.
Frais administratifs - pour mener à bien le projet procédure de réactivation du bon électronique après son expiration par l'année d'émission	€ 9,95
Frais administratifs : émission d'une nouvelle carte-cadeau ou remplacement d'une carte-cadeau perdue, volée ou endommagée.	€ 5,95
Frais administratifs - pour la procédure de fusion du solde de deux ou plusieurs cartes-cadeaux en une seule. Le service d'affiliation n'est disponible que dans certaines circonstances, voir la section 2.10 pour plus d'informations.	€€€1 ,00 pour la fusion du solde des deux premières cartes-cadeaux et 0,20 pour les cartes-cadeaux fusionnées suivantes.

En fonction de la nature de la demande présentée, ces coûts peuvent être déduits directement du solde de la carte cadeau. Ils peuvent également être payés séparément.

5. COMMENT UTILISER LA CARTE CADEAU

5.1. La carte cadeau peut être utilisée par l'acheteur de la carte ou peut être offerte en cadeau à une autre personne.

5.2. Nous nous réservons le droit de supposer qu'une transaction a été autorisée par vous lorsque la bande magnétique de la carte a été glissée par le commerçant, lorsqu'il y a un reçu signé ou lorsque des informations ont été fournies au commerçant qui lui permettent de procéder à la transaction. Nous recevons normalement la notification de votre autorisation par un message électronique conformément aux règles et procédures du circuit du système de paiement.

5.3. Une fois que les instructions de procéder à la transaction ont été reçues, il n'est plus possible de l'arrêter ou de l'annuler. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section 12 du présent document. Nous déduisons le montant de la transaction en euros du solde disponible sur la carte cadeau. Le prestataire de services, ou le commerçant qui a accepté votre carte pour le paiement, recevra normalement le paiement dans les 5 jours ouvrables.

5.4. La carte cadeau peut être utilisée pour le paiement total ou partiel des achats. En cas de paiement partiel, la personne qui utilise la carte cadeau devra payer la différence par un autre moyen, par exemple en espèces, par carte de débit ou de crédit. Veuillez toujours informer l'opérateur du magasin concerné avant d'effectuer l'achat de la manière susmentionnée, car le choix du mode de paiement est laissé à la discrétion du magasin concerné.

5.5. Si la carte cadeau est utilisée pour une transaction dans une devise autre que l'euro, la transaction sera convertie en euro au taux de change fixé par le réseau du système de paiement. Le taux de change varie au cours de la journée et n'est pas fixé par nous. Nous ne sommes pas responsables et ne pouvons pas garantir que vous bénéficierez d'un taux de change favorable. Vous pouvez demander des informations sur le taux de change utilisé après la transaction en contactant le service clientèle.

5.6. Nous sommes normalement en mesure de traiter les transactions 24 heures sur 24, 365 jours par an. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir que cela sera toujours possible en raison - mais pas uniquement - d'un problème technique grave et d'autres causes indépendantes de notre volonté.

6. RESTRICTIONS D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU

6.1. La carte cadeau ne peut être utilisée que pour payer dans un circuit limité de magasins du centre commercial. Vous ne pouvez pas utiliser ou tenter d'utiliser la carte cadeau en dehors du circuit du centre commercial.

6.2. La carte cadeau ne peut pas être rechargée pour d'autres achats.

6.3. La carte cadeau ne peut pas être utilisée pour des retraits d'argent dans des distributeurs automatiques de billets ou des banques. La carte n'est pas conçue pour être utilisée dans le cadre de commandes par correspondance, sur Internet ou pour d'autres transactions non directes.

6.4. La carte cadeau n'est pas liée à un compte bancaire et n'est pas une carte de garantie, de débit ou de crédit. Elle ne peut pas non plus générer d'intérêts sur le solde disponible et ne peut pas être utilisée comme preuve d'identité.

6.5. La carte cadeau ne peut pas être utilisée pour des paiements réguliers pré-autorisés, pour des jeux d'argent ou à des fins illégales.

6.6. La carte-cadeau du Centre ne peut être utilisée pour l'achat d'une autre carte-cadeau dans le Centre commercial ou dans un point de vente du Centre. La carte-cadeau du Centre ne peut pas être utilisée pour l'achat de bons (par exemple, mais sans s'y limiter : bons amazon, bons netflix, bons de recharge téléphonique, etc.)

6.7. L'utilisation de la carte cadeau peut être restreinte sans préavis si une activité suspecte, frauduleuse ou illégale est détectée, ou si nous estimons que les présentes "Conditions générales" n'ont pas été respectées, ou en cas de circonstances exceptionnelles interdisant le fonctionnement normal de la carte.

7. GESTION DU SOLDE DES CARTES-CADEAUX

7.1. Le solde disponible sur la carte cadeau sera déduit à chaque paiement effectué avec la . Lorsque vous avez utilisé la carte pour payer des biens ou des services, la valeur de la transaction, augmentée de tous les coûts ou frais, sera créditée au détaillant ou au prestataire de services par le biais du circuit du système de paiement.

7.2. Si le paiement dépasse la valeur du montant disponible sur la carte cadeau, la transaction sera refusée. Si vous connaissez le solde de votre carte-cadeau, vous pouvez effectuer un paiement partiel en utilisant ce montant, puis payer la différence séparément par d'autres moyens, comme des espèces ou une autre carte. Tous les commerçants n'acceptent pas ce système. Veuillez demander confirmation à l'opérateur du avant d'essayer d'effectuer un paiement partiel.

7.3. Vous pouvez vérifier la disponibilité de votre carte-cadeau ou consulter votre relevé sur le site web du centre commercial concerné, dans la section Carte-cadeau,

en scannant le code QR au dos de la carte cadeau en votre possession, ou contacter le service clientèle

8. EXPIRATION DE LA CARTE CADEAU ET DROIT DE REMBOURSEMENT

8.1. Votre carte cadeau cessera d'être valable 12 mois après la date d'achat. Cette date est appelée "date d'expiration". À cette date, la carte cessera de fonctionner. Le solde disponible sur la carte (le cas échéant) à la date d'expiration sera conservé par nous, veuillez donc utiliser le montant total de la carte avant la date d'expiration. Les fonds conservés seront utilisés pour la gestion du programme de cartes-cadeaux.

8.2. Si vous avez des doutes sur la date d'expiration de votre carte, veuillez contacter le service clientèle.

9. DROIT DE RÉTRACTATION ET PROCÉDURE DE REMBOURSEMENT

9.1. Seule la personne qui a acheté la Carte Cadeau peut demander un remboursement, mais les remboursements sont soumis à la preuve de l'identité de la personne qui a effectué l'achat, à la présentation du reçu d'achat original et à la restitution de la Carte Cadeau. Tout remboursement sera effectué en renvoyant les fonds au moyen de paiement initial de la carte-cadeau ; par exemple, si la carte-cadeau a été achetée avec une carte de crédit, les fonds seront renvoyés sur la même carte de crédit ; si l'achat a été effectué en espèces au point de service clientèle du centre commercial, les espèces seront remboursées. Une preuve d'achat sera exigée avant d'autoriser le remboursement.

9.2. L'acheteur de la carte a droit à une période de 14 jours pour ce contrat. Si vous souhaitez annuler la carte-cadeau, veuillez la renvoyer inutilisée et accompagnée du reçu original dans les 14 jours suivant l'achat au point de service clientèle du centre commercial concerné, le cas ; sinon, veuillez contacter le service clientèle.

10. PROTÉGEZ VOS DONNÉES ET VOTRE CARTE-CADEAU

10.1. Vous devez assurer la sécurité de votre carte cadeau et des données qu'elle contient. Cela signifie que vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter la perte, le vol ou l'utilisation abusive de la carte. Vous devez

s'assurer que le commerçant ou le prestataire de services est authentique et qu'il a pris les mesures appropriées pour protéger vos informations avant de procéder à la transaction.

11. LA PERTE, LE VOL OU LA DÉTÉRIORATION DE LA CARTE CADEAU

11.1. En cas de perte, de vol ou de détérioration de la carte cadeau, veuillez en informer immédiatement PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l. en contactant le service clientèle conformément au paragraphe 13 du présent accord. Il vous sera demandé de fournir le numéro de votre carte cadeau et d'autres informations afin de vérifier que vous êtes bien le titulaire autorisé de la carte. Une fois la procédure de vérification terminée avec succès, PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l. bloquera immédiatement toute carte-cadeau perdue ou volée afin d'empêcher toute utilisation non autorisée et annulera toute carte-cadeau endommagée.

11.2. Si nous pensons que vous avez agi de manière frauduleuse ou que vous avez intentionnellement ou par négligence grave omis de conserver votre carte, vous serez responsable de toutes les transactions. Nous pouvons limiter votre responsabilité à un maximum de 50 livres sterling pour chaque carte cadeau perdue ou volée avant que vous n'ayez notifié la perte ou le vol à notre Centre de service à la clientèle ; toutefois, il est important que vous nous contactiez dès que possible si cela se produit. Si nous estimons que vous avez tardé à nous informer ou que vous avez agi avec négligence, vous pourrez être tenu responsable du montant total. 11.3 Après nous avoir notifié la perte, le vol ou la détérioration d'une carte cadeau, nous procéderons aux vérifications appropriées et si tous les contrôles de sécurité sont satisfaits, vous pourrez obtenir une carte cadeau de remplacement conformément aux instructions fournies par notre service clientèle.

Le montant de 5,95 sera déduit du solde restant à titre de frais d'annulation et de remplacement de la carte-cadeau.

Les cartes-cadeaux de remplacement ne peuvent être retirées que jusqu'à la date d'expiration de la carte originale (comme indiqué au point 8.1) et présentent les mêmes caractéristiques que la carte-cadeau originale. Le droit de rétractation décrit au point 9.2 ne s'applique pas aux cartes de remplacement.

11.4 Les Cartes Cadeaux perdues, volées ou endommagées ne peuvent être remplacées que de la manière décrite ci-dessus. Si EML Payments (EU) Limited cesse d'être le fournisseur de Cartes Cadeaux pour ce Marchand, vous ne pourrez pas obtenir de Carte de remplacement. Notre Service Client fera tout son possible pour remplacer la Carte Cadeau par un produit équivalent d'un autre Marchand du portefeuille d'EML Payments (EU) Limited.

12. LES ACHATS AUPRÈS DES COMMERÇANTS ET LES LITIGES RELATIFS AUX TRANSACTIONS

12.1. Nous ne sommes pas responsables de la sécurité, de la légitimité, de la qualité ou de tout autre aspect des biens et services achetés avec la carte cadeau.

12.2. Si vous estimez que vous n'avez pas autorisé une transaction particulière, ou si vous avez un litige concernant des biens ou des services achetés, vous devez contacter le service clientèle.

12.2.1. Si vous avez connaissance d'une opération dont vous estimez qu'elle n'a pas été autorisée par vous ou qu'elle a été mal exécutée, vous devez nous en informer sans délai et, en tout état de cause, au plus tard 13 mois après la date de l'opération. Si nous considérons que vous ne nous avez pas informés à temps, nous ne pourrions pas vous aider à résoudre un tel litige.

12.2.2. Si nous pensons que vous avez agi de manière frauduleuse ou avec une négligence grave, sur la base des preuves dont nous disposons à ce moment-là, nous enquêterons sur les circonstances de l'affaire et nous pourrions refuser de vous rembourser la valeur d'une transaction non autorisée ou mal exécutée jusqu'à ce que nous ayons terminé notre enquête et que nous soyons convaincus que vous avez droit à une indemnisation.

12.2.3. Si vous nous avez rapidement informés d'une transaction non autorisée ou exécutée par erreur et que vous n'avez pas agi de manière frauduleuse ou par négligence grave, nous rétablirons la carte cadeau comme si la transaction non autorisée ou exécutée par erreur n'avait jamais eu lieu.

12.3. Dans certains cas, une transaction peut être initiée mais ne pas être achevée. Dans ce cas, le montant de la transaction peut être déduit du solde disponible sur la carte cadeau et ne peut pas être utilisé ; on parle alors d'autorisation "suspendue" ou "bloquée". Dans ce cas, vous devez contacter notre service clientèle et fournir la preuve que la transaction a été annulée ou remboursée ; dans ce cas, vous devez contacter notre service clientèle et fournir la preuve que la transaction a été annulée ou remboursée ; à l'adresse suivante
En l'absence de preuves suffisantes, nous nous réservons un délai d'attente de 5 jours ouvrables recharger le montant bloqué sur votre carte.

12.4. Dans les cas où un détaillant accorde un remboursement pour quelque raison que ce soit (par exemple, si vous retournez des produits défectueux), veuillez compter 5 à 10 jours ouvrables à partir de la date de remboursement pour que le montant remboursé soit disponible sur votre carte-cadeau.

13. SERVICE CLIENTÈLE

13.1. Toutes les demandes concernant la carte cadeau doivent être adressées au Service Client par téléphone ou par e-mail. Veuillez vérifier les coordonnées figurant au dos de votre carte cadeau. Le [Service Clientèle](#) est disponible de 9h00 à 21h00 du lundi au dimanche. Pendant ces heures, le Service Client fera tout son possible pour résoudre les questions immédiatement, mais certaines questions ne peuvent être traitées que pendant les heures de bureau.

13.2. Les heures d'ouverture du service clientèle sont du lundi au vendredi, de 09h00 à 18h00. La correspondance reçue après la fermeture des bureaux un jour donné sera considérée comme ayant été reçue au début du jour ouvrable suivant.

13.3. Pour toute réclamation relative à la carte cadeau, vous devez d'abord contacter le service clientèle aux coordonnées indiquées ci-dessus, en indiquant et en expliquant la raison de votre insatisfaction. Le service clientèle enregistrera votre réclamation et l'examinera conformément à la procédure interne de les plaintes : à l'issue de l'enquête, elle envoie une réponse écrite définitive à la plainte.

14. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

14.1. Aucune des organisations décrites aux points 1.2, 1.3 et 1.4 ne peut être tenue pour responsable des éléments suivants

- Perte qui n'était pas prévisible au moment de l'achat de la carte cadeau ;

- Pertes non causées par une défaillance des parties (chacune agissant individuellement) ;

- Pertes pour les entreprises et/ou les non-consommateurs.

En tout état cause, la responsabilité des organisations décrites aux points 1.2, 1.3 et 1.4 est limitée au montant chargé sur la carte-cadeau au moment de la remise.

14.2. Si vous avez utilisé votre carte ou permis qu'elle soit utilisée de manière frauduleuse, d'une manière non conforme aux présentes "Conditions générales" et donc à des fins illégales, ou si vous avez causé la compromission de votre carte ou des données qu'elle contient par votre négligence, vous serez tenu responsable de l'utilisation et de la mauvaise utilisation de votre carte. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour récupérer toute perte et il n'y aura pas de limite maximale à votre responsabilité, sauf dans la mesure où une loi ou un règlement applicable impose une telle limite. Vous devez donc prendre soin de votre carte cadeau et agir de manière responsable, faute de quoi vous serez tenu pour responsable.

14.3. Après avoir pris toutes les précautions nécessaires et compte tenu des conditions énoncées dans les clauses 12 et 14.2, la responsabilité en cas d'utilisation abusive de la carte-cadeau s'élève à 50,00 EUR.

14.4. Le Financial Services Compensation Scheme (FSCS) ne s'applique pas à ce produit (carte cadeau). Cela signifie qu'en cas d'insolvabilité de l'émetteur de la carte, votre carte cadeau peut cesser de fonctionner et perdre sa valeur, et vous pouvez perdre la valeur monétaire de la . Vous ne pas récupérer ces fonds auprès du FSCS.

14.5. Bien que le FSCS ne s'applique pas à la carte cadeau, l'émetteur de la carte et ses partenaires commerciaux feront de leur mieux pour garder votre argent en sécurité en plaçant les fonds sur des comptes désignés. Nous prenons très au sérieux la protection de votre argent et nous serons heureux d'en discuter avec vous si vous avez des questions ou des éclaircissements.

15. DONNÉES PERSONNELLES

15.1. Nous collectons certaines informations sur l'acheteur et les utilisateurs de la Carte Cadeau dans le but de gérer le programme de la Carte Cadeau. En collectant des informations personnelles, EML Payments (EU) Limited Ltd agit en tant que contrôleur de données tel que décrit dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen.

EML Payments (EU) Limited est enregistré en tant que contrôleur de données auprès de l'ICO.

15.2. Vos données personnelles seront traitées par toutes les organisations décrites dans les sections 1.2, 1.3 et 1.4 du présent accord aux fins de la gestion de la carte cadeau et du traitement de toute demande de renseignements concernant la carte cadeau. Afin de fournir un service à la clientèle et de gérer votre compte, nous pouvons faire appel à des sous-traitants et nous pouvons transférer des données en dehors de l'UE. Dans cas, nous prendrons des mesures pour garantir que vos données bénéficient du même niveau de protection que si elles avaient été traitées au sein de l'UE.

15.3. Sauf si vous avez donné votre accord, vos données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de marketing et ne seront pas communiquées à des tiers en dehors du programme de cartes-cadeaux.

15.4. En achetant ou en utilisant la carte-cadeau, vous acceptez tous les termes et conditions de cet accord concernant l'utilisation de vos informations personnelles. Vous avez le droit de demander des détails sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, et vous pouvez les recevoir en écrivant à PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G.Verdi, 12 - 24121 Bergamo.

16. MODIFICATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT

16.1. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées ou mises à jour à tout moment pour des raisons légales, réglementaires ou de sécurité, pour permettre une livraison correcte ou pour améliorer la livraison de la carte cadeau. Les modifications apportées seront rendues publiques deux mois avant leur entrée en vigueur (à moins que la loi ne nous y oblige).

Des copies mises à jour des "Conditions " seront disponibles en ligne à l'adresse suivante www.emlretail.com/faq

16.2. En raison de la nature des programmes de cartes-cadeaux, il est souvent difficile, voire impossible, de contacter chaque titulaire de carte au cas où

une modification de ces conditions. www.emlretail.com/faq Il incombe donc à l'acheteur et à l'utilisateur de la carte-cadeau de vérifier régulièrement sur le site web si des modifications ont été apportées aux "conditions générales". Nous partons du principe que c'est le cas et sommes donc en droit de supposer que vous avez accepté toute modification apportée à ce document, à moins que vous ne nous informiez du contraire. Nous traiterons ces circonstances au cas par cas.

17. LA LÉGISLATION ET LES TRIBUNAUX

17.1. Le droit de l'Angleterre et du Pays de Galles s'applique aux présentes "Conditions " et les tribunaux de l'Angleterre et du Pays de Galles seront saisis de tout litige.

Conditions d'utilisation du site Web et des achats en ligne d'EML Payments (EU) Limited

Qui sommes-nous ?

Le site web d'EML Payments (EU) Limited www.emlretail.com est détenu et géré par EML Payments (EU) Limited Ltd 11 Brindleyplace, 4th Floor, Birmingham, England, B1 2LP United Kingdom.

Veillez contacter

Vous pouvez nous contacter en utilisant l'une des méthodes suivantes : E-mail :

support@ptapayment.com Téléphone : 900 876 844

Site web : Formulaire de contact

Mail : PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi,12 - 24121 BERGAMO.

Le site web d'EML Payments (EU) Limited a pour objet la consultation et l'achat de cartes-cadeaux et d'autres produits. Il est également possible de consulter, de demander le solde disponible et de voir le relevé de la carte cadeau à partir du site www.emlretail.com.

Notre accord avec vous est strictement limité à la fourniture de ces services. EML Payments (EU) Limited ne sera pas responsable des dommages ou pertes, directs ou indirects, consécutifs ou , résultant de l'utilisation d'une carte cadeau commandée par nos soins. En outre, les produits et services qui peuvent être achetés avec des Cartes Cadeaux dans des magasins de détail ou des Centres Commerciaux ne sont pas garantis ou approuvés par EML Payments (EU) Limited et EML Payments (EU) Limited n'est pas responsable de la qualité, de la sécurité, de la légalité ou de tout autre aspect des biens ou services achetés avec une Carte Cadeau commandée auprès d'EML Payments (EU) Limited.

Exemption de responsabilité

Votre accès au site Internet d'EML Payments (EU) Limited et l'utilisation que vous en faites sont soumis au présent document d'accord. En accédant au site web, vous acceptez d'être lié par les présentes "Conditions générales" sans limitation ni qualification.

EML Payments (EU) Limited s'efforcera d'assurer l'exactitude des informations contenues sur le Site.

Cependant, le contenu du site est fourni sans aucune garantie ou autre description, y compris, sans limitation, toute garantie implicite ou expresse quant à son aptitude à l'emploi ou à l'adéquation du contenu du site ou à l'adéquation des systèmes utilisés pour fournir le site et les processus de commande et de paiement qui y sont associés. EML Payments (EU) Limited ne sera pas responsable des dommages directs ou indirects, consécutifs ou non, résultant de la navigation ou de l'utilisation de ce site ou de toute information visualisée ou obtenue, par toute représentation, omission ou inexactitude dans le contenu et/ou les images affichées sur le site.

EML Payments (EU) Limited s'efforcera, dans la mesure du possible, de veiller à ce que ce site ne contienne pas de données ou de virus susceptibles de nuire à votre matériel, à vos logiciels ou à d'autres biens.

Cependant, nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte directe ou indirecte résultant ou découlant de l'accès, de la navigation, de l'utilisation ou du téléchargement du contenu du site web.

EML Payments (EU) Limited est un site web basé au Royaume-Uni et destiné à être utilisé par des personnes et autres entités résidant au Royaume-Uni ou dans le Royaume-Uni. La loi de l'Angleterre et du Pays de Galles s'applique à ce document et ce sont les tribunaux de l'Angleterre et du Pays de Galles qui traiteront toute procédure légale entre nous. Nous ne déclarons pas que le site ou son contenu sont adaptés à une utilisation dans d'autres pays. L'accès au site et son utilisation à partir d'autres pays se font à vos propres risques et il vous incombe de vous assurer que vous respectez les lois locales, dans la mesure où elles sont applicables.

Les présentes "Conditions générales" n'affectent en rien les droits statutaires dont vous pouvez disposer. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez contacter votre autorité locale de régulation du commerce ou votre bureau de conseil juridique.

Droits d'auteur, marques et propriété intellectuelle

Les utilisateurs du site web sont autorisés à utiliser, examiner et imprimer le contenu du site web pour leur usage personnel et non commercial, conformément à l'utilisation et à la finalité prévues du site web, telles que définies dans les présentes "Conditions générales". Les utilisateurs ne peuvent pas copier, distribuer, publier, transmettre, reproduire ou vendre le contenu et/ou d'autres éléments du site web de quelque manière et à quelque fin que ce soit.

Le code logiciel, les concepts, les dessins, les marques, les logos, les autres images et tout le contenu de ce site Internet appartiennent à EML Payments (EU) Limited et/ou à d'autres sociétés, personnes physiques et morales représentées sur le site Internet. En aucun cas EML Payments (EU) Limited et/ou d'autres sociétés, individus et entités représentés sur le site web n'accordent une autorisation ou une licence à un tiers pour utiliser ou reproduire tout contenu du site web, y compris, mais sans s'y limiter, le code logiciel, les concepts, les dessins, les marques, les logos, les autres images et tout le contenu écrit, sans le consentement écrit préalable d'EML Payments (EU) Limited et/ou d'autres sociétés et entités représentées sur le site web qui détiennent la propriété ou les droits d'utilisation de cette propriété intellectuelle.

Conditions d'utilisation des cartes-cadeaux

Outre les présentes "générales", vous devez prendre connaissance des conditions spécifiques d'émission et d'utilisation cartes-cadeaux que vous commandez. Il est essentiel que vous vérifiez la politique d'expiration de chaque carte avant de passer votre commande, car les conditions peuvent varier. Veuillez noter que les conditions d'émission et d'utilisation constituent un accord exclusif entre l'acheteur/utilisateur de la Carte Cadeau et l'émetteur de la Carte Cadeau et qu'EML Payments (EU) Limited n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, la légalité ou l'applicabilité de ces conditions. Nous vous recommandons donc de vous assurer que vous comprenez et acceptez les conditions de l'émetteur avant de demander ou d'utiliser une Carte Cadeau gérée par EML Payments (EU) Limited, qui agit uniquement en tant que facilitateur du processus.

Modifications du présent document

Veuillez noter que ce document peut être modifié sans préavis. Si EML Payments (EU) Limited apporte des modifications, le site Internet sera mis à jour avec effet immédiat. Ces modifications ne s'appliqueront qu'à l'utilisation du site Internet ou aux commandes effectuées après la mise à jour du site Internet et ne s'appliqueront pas rétroactivement.

Réception et confirmation des commandes

Commandez en sélectionnant l'un des produits que vous souhaitez acheter et passez aux pages suivantes. Sur cette page. Nous recueillerons les informations nécessaires pour traiter votre commande avant de vous demander d'effectuer le paiement. Si vous disposez de codes promotionnels vous permettant de bénéficier d'une remise, vous devrez les saisir avant de procéder au paiement. Une fois que nous aurons confirmé que le paiement a été effectué correctement, nous traiterons votre commande. Pour éviter toute ambiguïté concernant notre accord de service, votre commande ne sera traitée qu'une fois que nous aurons reçu la confirmation de votre paiement. Si votre commande a été traitée avec succès, vous recevrez une confirmation par courrier électronique. Cette confirmation contiendra les détails de la/des carte(s) cadeau(x) que vous avez commandée(s), la méthode de livraison/expédition sélectionnée, vos informations personnelles et les informations relatives au paiement. Veuillez vérifier attentivement la confirmation dès sa réception et nous informer de toute erreur ou omission. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Si nous devons vous contacter au sujet de votre commande, nous vous en informerons par courrier électronique ou par téléphone.

Nous ferons tout notre possible pour assurer la disponibilité des produits annoncés sur le site, mais nous ne la garantissons pas. Si les produits que vous avez commandés sont temporairement ou définitivement indisponibles, nous vous contacterons par e-mail ou par téléphone. Note : EML Payments (EU) Limited n'accepte aucune responsabilité pour tout dommage ou perte, direct ou indirect, résultant de l'indisponibilité des produits annoncés sur le site.

Modes de paiement et sécurité

EML Payments (EU) Limited accepte les paiements par carte de crédit, carte de débit et virement bancaire. Toutes les commandes et tous les détails de paiement par carte effectués par l'intermédiaire d'EML Payments (EU) Limited sont soumis à un certificat de cryptage SSL 128 bits afin de protéger les informations personnelles et les détails de la carte.

1. Paiements par carte de crédit ou de débit

Si vous choisissez de payer par carte de crédit ou de débit, EML Payments (EU) Limited percevra le montant après autorisation du paiement par l'émetteur de la carte. Au cours de ce processus, les données personnelles que vous fournissez seront utilisées pour vérifier votre identité et pour s'assurer que vous êtes bien le autorisé. Veuillez noter que les paiements par carte de crédit et de débit ne seront acceptés que si la carte a été enregistrée dans les programmes de sécurité Secure Code, Maestro 3D Secure et/ou Visa verified. Si votre carte de paiement n'a pas été préenregistrée avec le programme de sécurité approprié, il peut vous être demandé de le faire au cours de la procédure de paiement. Veuillez noter que certains types de cartes de paiement peuvent ne pas être acceptés par EML Payments (EU) Limited ou ne pas être acceptés sur le site web d'EML Payments (EU) Limited. Si la carte n'a pas été acceptée, n'est pas prise en charge ou si le paiement a échoué, nous ne pourrions pas terminer votre commande.

EML Payments (EU) Limited n'accepte aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant directement ou indirectement ou susceptible de résulter de paiements rejetés ou d'autorisations de paiement échouées, quelles que soient les circonstances.

Votre paiement sera considéré comme complet lorsque nous aurons reçu l'autorisation de l'émetteur de votre carte. Dès que nous recevons la confirmation, nous vous en informons et votre commande est traitée.

Lorsque vous recevrez votre relevé de carte de crédit ou de débit, tous les achats effectués auprès d'EML Payments (EU) Limited porteront la mention EML Payments (EU) Limited. Tous les paiements seront traités en euros, mais peuvent être convertis dans une autre devise par l'émetteur de votre carte ou le réseau de paiement, si la carte a été émise dans une devise différente. Si vous avez des questions sur la conversion des devises, veuillez contacter l'émetteur de votre carte.

2. Paiements par virement bancaire

Si vous choisissez de payer par virement bancaire, vous recevrez une confirmation de précommande courrier électronique. La confirmation de commande comprendra les coordonnées bancaires d'EML Payments (EU) Limited.

Lorsque vous effectuez le paiement, vous devez indiquer le numéro de référence de la commande préalable dans la section description du virement bancaire.

Il est de votre seule responsabilité de veiller à ce que le paiement soit effectué sur le compte bancaire d'EML Payments (EU) Limited ; EML Payments (EU) Limited ne conclura aucun contrat avec vous pour vous fournir des services tant que le paiement n'aura pas été reçu sur notre compte bancaire d'EML Payments (EU) Limited ; ce n'est qu'à ce moment-là que votre commande sera exécutée.

3. Remboursements

EML Payments (EU) Limited n'offre un remboursement qu'à l'acheteur initial de la Carte Cadeau. Veuillez vous référer à section 9 de ce document pour plus de détails sur les modalités de demande de remboursement et les limitations éventuelles.

Livraison

Veuillez noter que les cartes cadeaux achetées à EML Payments (EU) Limited par carte de crédit ou de débit ne seront envoyées qu'à l'adresse enregistrée par le titulaire de la carte. Nous ne sommes pas en mesure d'expédier les produits achetés auprès d'EML Payments (EU) Limited à des adresses tierces, à moins que le paiement ne soit effectué par virement bancaire.

Au cours du processus de commande, nous vous fournirons les détails de la livraison/expédition de votre commande ainsi que les coûts de chaque méthode de livraison. Veuillez lire les informations relatives à chaque méthode de livraison/expédition ; les frais d'expédition seront différents pour chaque méthode, ainsi que certaines restrictions concernant les délais de livraison et les types de livraison pour lesquels une assurance peut être ajoutée.

Veuillez noter que si les marchandises sont perdues pendant le transport, vous n'aurez droit qu'à un seul remplacement dans certaines circonstances. En cas de doute sur le niveau de couverture d'assurance à chaque mode de livraison/expédition, veuillez vous adresser à

veuillez prêter attention aux informations figurant sur le site web avant de passer votre commande.

Vous pouvez également nous contacter directement et nous vous fournirons les détails de chaque méthode de livraison et de la couverture applicable. Note : Le choix du mode de livraison souhaité relève de la seule responsabilité de l'acheteur et EML Payments (EU) Limited n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne toute perte résultant directement ou indirectement du choix d'un mode de livraison inadapté ou si le coursier ne livre pas le produit dans les délais convenus, avec ou sans conseil verbal/écrit donné par EML Payments (EU) Limited.

Si vous ne recevez pas les produits que vous avez commandés, veuillez contacter le service clientèle.

et nous ferons tout notre possible pour vous aider à localiser la livraison manquante. Si les marchandises sont considérées comme perdues pendant le transport et que la méthode de livraison choisie offre une couverture d'assurance, EML Payments (EU) Limited fournira un produit de remplacement et demandera au transporteur de récupérer le coût du remplacement.

Activation de la carte cadeau

Les cartes cadeaux d'EML Payments (EU) Limited nécessitent une procédure d'activation au moment de la livraison. Cette procédure est nécessaire pour des raisons de sécurité et pour empêcher toute utilisation non autorisée par des tiers qui pourraient acquérir une carte volée ou autre. Toutefois, vous serez informé avant de procéder à votre achat et recevrez des instructions d'activation complètes dans le cadre de confirmation de votre commande. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour l'activation de votre carte, n'hésitez pas à contacter le service clientèle au 0800 786 913.

Politique de confidentialité

EML Payments (EU) Limited s'engage à protéger la confidentialité de vos données. Toute information personnelle que nous recueillons ne sera utilisée que de manière légale et conformément à la protection des données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen).

1. Informations personnelles

EML Payments (EU) Limited recueillera des informations personnelles dans le but d'exécuter votre commande, d'autoriser le paiement, de fournir des services et d'assurer le service à la clientèle. Les informations personnelles fournies peuvent être divulguées par nous à l'émetteur de la Carte Cadeau que vous avez demandée de se conformer aux exigences de l'Autorité des Services Financiers en matière de connaissance du client (Know Your Customer). Sauf consentement exprès de votre part, vos données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de marketing et ne seront pas partagées avec des tiers autres qu'EML Payments (EU) Limited ou l'émetteur de Carte Cadeau.

Vous avez le droit de demander des détails sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, que vous pouvez recevoir en écrivant à PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 21121 Bergamo.

2. Votre consentement

En utilisant notre site web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles par EML Payments (EU) Limited comme décrit dans la politique de confidentialité. Si nous décidons de modifier cette politique, nous publierons ces changements sur le site web afin que vous sachiez toujours quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons. Toute modification ne s'appliquera qu'aux informations personnelles collectées après la mise à jour du site et ne s'appliquera pas rétroactivement.

Si vous y consentez en cochant la case appropriée sur le formulaire de commande, nous pouvons également utiliser les informations collectées pour vous informer des changements importants apportés au site Web, des nouveaux services d'EML Payments (EU) Limited et des offres spéciales de temps à autre.

3. Comment protégeons-nous les informations de nos clients ?

Nous utilisons un serveur sécurisé pour passer les commandes. Le logiciel du serveur crypte toutes les informations que vous saisissez à l'aide de certificats SSL 128 bits avant qu'elles ne nous soient envoyées. En outre, comme l'exige la législation britannique sur la protection des données, nous suivons des procédures de sécurité strictes pour la maintenance et la divulgation des informations que vous nous avez fournies afin d'empêcher tout accès non autorisé. En raison de nos procédures de sécurité, nous pouvons parfois vous demander une preuve d'identité avant de vous divulguer des informations personnelles.

4. Utilisons-nous des cookies ?

EML Payments (EU) Limited utilise des cookies au cours du processus de commande afin de surveiller ce processus et de fournir la meilleure expérience et le meilleur service possible à ses clients.

5. EML Payments (EU) Limited divulgue-t-elle les données collectées à des tiers ?

EML Payments (EU) Limited ne vend pas, n'échange pas et ne loue pas d'informations personnelles à des tiers. Les informations personnelles fournies peuvent être transmises à l'émetteur de la carte-cadeau que vous avez demandée afin de se conformer aux exigences de l'Autorité des services financiers en matière de connaissance du client.

EML Payments (EU) Limited peut fournir des statistiques générales sur ses clients, ses ventes et son trafic, ainsi que des informations connexes sur le site Web, mais ces statistiques ne comprennent pas d'informations personnellement identifiables.

Nous faisons appel à d'autres sociétés et à d'autres personnes pour exécuter des tâches en notre nom. Il s'agit notamment de l'exécution des commandes, de la livraison des paquets de cartes-cadeaux, de l'envoi de courrier postal et électronique, de l'analyse des données, de l'aide au marketing et du traitement des paiements par carte de crédit. Ces fonctions sont les suivantes

Les entreprises et les individus auront accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de ces fonctions, mais ne les utiliseront pas à d'autres fins. Toutes les données sont traitées conformément à la législation britannique sur la protection des données et aucune donnée ne sera transférée en dehors de l'EEE (Espace économique européen) sans votre consentement.

6. En bref

Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Nous utilisons les informations collectées sur le site EML Payments (EU) Limited.co.uk pour traiter les commandes et fournir le meilleur service à la clientèle.